



Bericht
14 augustus 2012

Oproep: deelnemers project Kwaliteit TeleTolk (KTT) gezocht

Dovenschap is sinds 1 januari 2012 bezig met het project "KTT" voor het opstellen van kwaliteitscriteria voor een bemiddelingsdienst en voor tolken op afstand. Dit doet het Dovenschap in samenwerking met de 6 andere landelijke belangenorganisaties voor doven en slechthorenden. Het project 'Kwaliteit TeleTolk' gaat over het gebruiken van een schrijftolk-, een tolk Nederlandse Gebarentaal- en/of een tolk Nederlands, met gebaren op afstand. Dat teletolken ofwel 'afstandtolken' gebeurt via een telefoon, zoals een (mobiele) beeldtelefoon, (mobiele)teksttelefoon of zelfs een mix van beide, afhankelijk van de voorkeur. De projectleider is Stefan Russel.

Doe mee aan de proefopstelling!

Per 1 september wordt een pilot gestart: deze proefopstelling zal ervaringen met zulke nieuwe tolk-op-afstandsdiensten inventariseren en analyseren. Het project zoekt daarvoor 30 deelnemers. Diversiteit binnen de groep qua leeftijd, opleiding, doofheid, communicatie, etc. is van belang. Wil je meedoen? Geef je dan zo snel mogelijk op! Stuur een e-mail naar s.russel@dovenschap.nl en vermeld je leeftijd, je voorkeur voor tolksoort, en de situaties waarin je gebruik zou willen maken van een tolk op afstand: school, werk, dokter etc... (het kost je geen tolkuren). Er zijn inmiddels al de nodige aanmeldingen binnen, we zijn met name nog op zoek naar deelnemers die momenteel lessen volgen op een basisschool, middelbare school of MBO opleiding en die tijdens het volgen van die lessen in sommige gevallen gebruik maken van een tolk.

Wat wordt er van je verwacht?

De deelnemers aan de pilot voeren een gesprek met horenden, via een tolk op afstand met behulp van nieuwe "telefoon"-technologie. De gesprekken omvatten diverse situaties: op een school, of in een ziekenhuis of op de werkplek. Er wordt dan van je verwacht dat je binnen een half jaar ongeveer 6 keer een tolksituatie beschikbaar stelt voor de pilot.

Hoe gaat het in zijn werk? Je hebt bijvoorbeeld een les Nederlands.

Normaal vraag je dan een tolk aan. Tijdens de pilot vraag je als deelnemer dan een tolk op afstand bij het project aan voor je les (dit zijn ook gewoon geregistreerde tolken, je kunt ook je eigen tolk vragen om via het project voor je te werken). Daarvoor hoeft je dus niet je eigen tolkuren te gebruiken, de tolk wordt met uren van het project betaald. De inhoud van de tolksituatie is voor het project niet van belang. Er wordt tijdens de les ook niet meegekeken, je privacy blijft gegarandeerd. Het project is wel geïnteresseerd (na afloop) in hoe jij, je docent, de klas en de tolk het gebruik van een tolk-op-afstand hebben ervaren. Jullie geven dan informatie over de plus- en minpunten bij het gebruik van een tolk-op-afstand.

Aan de hand van deze ervaringen wil het project kwaliteitscriteria ontwikkelen en voordragen aan (semi-) overheidsdiensten die beleid maken of de financiering van tolken gaan regelen voor tolk-op-afstand en de bemiddelingsdienst. Op deze manier willen we voorkomen dat toekomstige aanbieders sterk verschillende kwaliteit van dienstverlening gaan aanbieden.

Als je aan deze pilot wilt meewerken of wanneer je eerst nog een vraag hebt, stuur dan een e-mail naar: s.russel@dovenschap.nl

Voor meer informatie:

Dovenschap

Postbus 197
3990 DD Houten

Telefoon: 030-2970800

Teksttelefoon: 030-2617677

Fax: 030-2616689

Website: www.kwaliteitletolk.nl

E-mail: s.russel@dovenschap.nl

----- EINDE BERICHT -----