

Monitoren

Technisch:

- Dagelijks met eenvoudig testje, bv woorden laten nazeggen
- Meeluisteren via luisterclip

Sociaal, navragen:

- Zijn er goede afspraken gemaakt:
 - Batterijen vervangen, wie zorgt voor reserve (regulier: ouders/ cluster 2: school)
 - Wie zorgt voor opbergen en opladen van apparatuur (regulier: ouders, cluster 2: school)
 - Wie signaleert of alles werkt, wat kan de (al) leerling aangeven? (zie ook doelen voor leerlingen mbt het omgaan met de apparatuur op de website www.kentalissoloapparatuur.nl)
 - Jonge leerling: indoen/aansluiten van de ontvangers (ouders/lkr?)
 - Overdracht tussen leerkrachten
- Hoeveel wordt de solo gebruikt?
- Wanneer wel, wanneer niet?
- Wat vind je er zelf van en wat vinden de klasgenoten ervan? (vragenlijst solo gebruik leerlingversie)
- Wat zou je eventueel willen veranderen aan de apparatuur? (vragenlijst solo gebruik leerlingversie)
- Ervaart de leerkracht de meerwaarde? (evt. LIFE leerkracht versie)
- Ervaart de leerling de meerwaarde? (evt. LIFE leerling versie)
- Zijn er problemen?

Troubleshooting:

Technische problemen: wat is de klacht?

A. Kind hoort (soms) niets via ontvanger:

Hoe lang is dit al zo, hoe lang deed de apparatuur het wel, als het soms optreedt: wanneer wel/niet?

- 1 Check de batterij van zowel zender als ontvanger
- 2 Controleer de draad van microfoon en/of mylink op kabelbreukjes
- 3 Edulink/Isense:
 - kijk of deze goed in het oor zit
 - vervang het oorsmeerfilter
- 4 Inspiro zender
 - controleer de frequentie, wordt deze alleen in dit lokaal gebruikt?
 - zet de zender op mute i.p.v. uit (zodat de ontvanger niet naar de zender blijft zoeken)
- 5 Mlx ontvanger
 - controleer de contactjes tussen oorhanger, audioschoen en de ontvanger zelf
- 6 Ben op de hoogte van het programma van het hoortoestel
- 7 Toename van gehoorverlies?

B. kind heeft last van stoorgeluid:

Laat het kind het geluid omschrijven: geruis, gekraak, piepjes; en wanneer stoort het wel/niet?

- 1 Check de batterij van zowel zender als ontvanger
- 2 Controleer de draad van microfoon en/of mylink op kabelbreukjes
- 3 Is de leerkracht zich bewust van de gevoeligheid van de microfoon?
- 4 Inspiro zender
 - controleer de frequentie, wordt deze alleen in dit lokaal gebruikt?
 - zet de zender op mute i.p.v. uit (zodat de ontvanger niet naar de zender blijft zoeken)
- 5 Mlx ontvanger
 - controleer de contactjes tussen oorhanger, audioschoen en de ontvanger zelf
- 6 vraag na in welke situatie de storing zich voordoet? Is er een stoorbron (apparaat dat stoort) te localiseren? Verdwijnt de storing als je ver weg van het apparaat bent of het apparaat uit staat?

Weerstand en acceptatie

Waar komt de weerstand vandaan?

Leerling zelf

Klachten serieus nemen, doorvragen

1. technische problemen uitsluiten
2. goede uitleg over meerwaarde van apparatuur, wanneer wel/niet gebruiken
3. is de luistersituatie veranderd?
4. 'sololoze week', analyse met LIFE
5. heeft de leerling moeite met de acceptatie van zijn hoorprobleem of het anders zijn?
6. oudere leerling zelf verantwoordelijk maken: daar geleidelijk naartoe laten groeien

Klasgenoten

Wat speelt er in de groep?

1. pestgedrag? Heeft school daar een goede aanpak voor?
2. uitleg aan de klas waarvoor de apparatuur nodig is en wat die doet

Leerkracht

Hoe is commitment/belastbaarheid van de leerkracht(en)?

1. waar is de apparatuur als je een keer onverwachts langskomt? Hoeveel is de apparatuur de laatste maand gebruikt?
2. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik; leerkracht of leerling (afh van leeftijd)
3. is er verschil in benadering bij duopartners?
4. leerkracht goed informeren over impact SH/AVP en belang van apparatuur
5. laten horen wat de apparatuur doet, bv ook wat storend is
6. krijgt leerkracht voldoende tijd om zich in de materie te verdiepen?