

Conferentie clusteroverstijgende samenwerking Ambulante Begeleiding **Informatie over de workshops**

Centrale inleiding door Nico Nieuwboer:

Experiment Eemland: hoe vorm te geven aan de AB-Dienstverlening, rekening houdend met de wensen van het regulier onderwijs'?

Nico Nieuwboer gaat in op de manier waarop in het experiment Eemland de (AB-)dienstverlening op dit moment vorm krijgt. Ook geeft hij aan hoe het regulier onderwijs hierbij betrokken wordt. Hij deelt zijn ervaringen vanuit de praktijk waar voor een deel al met de nieuwe situatie 'Passend Onderwijs' wordt gewerkt.

Workshops

1. Hoe om te gaan met een toenemende (zorg)vraag bij een krimpend budget

Dick Kuijt (AED Leiden)

Voor de komende jaren zullen we er rekening mee moeten houden dat er minder budget is voor ambulante begeleiding. Een optie is om na te denken over andere manieren om je expertise in te zetten en daarbij andere financiële bronnen aan te boren. Met het genereren van nieuwe inkomsten zijn er mogelijkheden om je dienstverlening verder uit te bouwen. In de workshop zullen we aan de hand van een analysemodel je huidige producten- en dienstenaanbod analyseren. Met behulp van de ontwikkelmatrix kijken we vervolgens naar doelgroepen, niveaus van interventie en flexibele inzet van personeel. Het geheel wordt gekoppeld aan de mogelijkheden die clusteroverstijgend werken extra biedt. De workshop sluit aan op die van Robbin Haaijer v.w.b. een verdere verdieping op Product Leadership.

2. Workshop "Samenwerking van de DienstAB-NHZ met het CJG in de regio Haarlemmermeer"

Henri Kardaun, procesmanager CJG gemeente Haarlemmermeer
Frans Mollee, teamleider DienstAB-NHZ

In de Haarlemmermeer is na een voorbereidend jaar een intensieve samenwerking ontstaan tussen het CJG, WSNS en het speciaal onderwijs. De DienstAB-NHZ (cluster 2 en 3) en REC BovenAmstel (cluster 4) werken samen met WSNS en jeugdzorg daar, binnen een CJG⁺ constructie, aan een PAB-project waarbij de PAB heel laagdrempelig bewust voor de ZAT-teams gepositioneerd is. Namens de gemeente Haarlemmermeer zal Henri Kardaun, procesmanager, de visie op deze samenwerking presenteren. Frans Mollee zal vooral ingaan op de inbreng vanuit de DienstAB-NHZ en de samenwerking met REC BovenAmstel.

3. Flexibele inzet van personeel

Peter Mol (REC4-5 Noord-Holland)

Het REC van Peter Mol hanteert een flexibele inzet van personeel. In zijn inleiding gaat hij in op het personeelsbeleid binnen zijn organisatie. Het volgen van opleidingen maakt structureel onderdeel uit van dit beleid.

4. Strategische keuzes voor een professionele (ambulante) dienstverlener!

Robbin Haaijer (Van Beekveld en Terpstra)

Ambulante diensten ontwikkelen zich tot professionele dienstverleners. Uit onderzoek weten we dat drie businessmodellen kunnen werken. Product Leadership, Customer Intimacy en Operational Excellence. Maar welke strategieën werken voor ambulante diensten? Wat is daarvoor nodig? En welke strategie past bij clusteroverstijgende samenwerking? Ook kijken we samen welk gedrag van de AB-ers past bij welke strategie. Hoe benader je klanten? Wat bied je aan of welke vragen stel je wel of niet? Als kader voor deze workshop gebruiken een onderzoek dat van Beekveld en Terpstra onlangs

uitvoerde in de regio Twente naar de behoeften van het reguliere onderwijs naar ambulante begeleiding.

5. Vragenuur

Lucie Loman (SSTS te Hengelo), Rita van Leeuwen (Stichting Speciaal Onderwijs Eindhoven)

Lucie Loman en Rita van Leeuwen, werkzaam bij organisaties die al clusteroverstijgend samenwerken, verzorgen een vragenuurtje/inloopspreekuur. Tijdens dit vragenuur is er gelegenheid om vragen te stellen en kennis op te doen die deelnemers aan de conferentie nodig hebben om clusteroverstijgend samen te werken op het gebied van ambulante begeleiding.